



Milé kolegyně,  
vážení kolegové,  
přátelé,

rádi bychom vám touto cestou poděkovali za vaše nezměrné úsilí při práci pro naši nemocnici v tomto roce.

Dovolte nám popřát vám krásné svátky vánoční plné štěstí, pohody, lásky a klidu.

Do nadcházejícího roku 2014 hodně zdraví, štěstí, pohody a osobních i pracovních úspěchů.

Věříme, že rok 2014 bude také rokem, který nám přinese mnoho hezkých chvil a těšíme se na další spolupráci s vámi.

Radek Lončák  
Leoš Vysoudil  
Vladimír Kestřánek

## Komunikovat s neslyšícími můžeme i pomocí online tlumočení

Tablet, který bude sloužit pro komunikaci s neslyšícími, získala Městská nemocnice v Litoměřicích ve čtvrtek 12. prosince 2012 od občanského sdružení Agentura pro neslyšící (APPN).

Agentura tablet litoměřické nemocnici poskytla v rámci realizace projektu Bezbariérové nemocnice i pro neslyšící, který vznikl za podpory Ministerstva zdravotnictví ČR. Tablet převzal za přítomnosti zhruba třech desítek zaměstnanců naší nemocnice z rukou ředitelky Agentury pro neslyšící Marie Horákové předseda Správní rady nemocnice Radek Lončák.

„Cílem tohoto projektu je zlepšení komunikace neslyšících ve zdravotnických zařízeních. Tento projekt vznikl díky adventním koncertům České televize pořádaným v roce 2012. Z vybraných peněžních darů bylo zakoupeno více než 100 tabletů, které na přelomu roku 2013 a 2014 putují do vybraných nemocnic, kde budou zprostředkovávat zdravotníkům a neslyšícímu pacientovi tlumočnicka znakového jazyka, a to díky službě online tlumočení,“ vysvětlila na úvod Dita Kubátová

z APPN.

V rámci předání tabletu proběhlo nejen představení samotné agentury a ukázek online tlumočení, ale také zajímavá přednáška Pavlína Spilkové, ženy, která je od narození neslyšící. Ta přítomným zaměstnancům ve znakové řeči přiblížila úskalí každodenního života osob s tímto handicapem a odpovídala na četné dotazy. Vše proběhlo samozřejmě za pomoci tlumočnicka, již byla právě Marie Horáková, ředitelka APPN.

Tablet, který bude sloužit pro komunikaci s neslyšícími, je domovsky umístěn na recepci na hlavním vstupu do nemocnice, odkud je v případě potřeby k dispozici pro zapůjčení všem pracovním nemocnice. V čase mimo provozní dobu recepce je tento tablet umístěn na pracovišti centrálního příjmu. V případě hospitalizace neslyšícího pacienta je možné mu tento tablet pro potřeby online tlumočení zapůjčit proti písemné dohodě přímo na pokoj. (nk)

Více informací k online tlumočení viz strana 2 tohoto Zpravodaje.

## NEPŘÍZNIVÝ SCÉNÁŘ SE DÍKY SPOLEČNÉMU ÚSILÍ PODAŘILO ODVRÁTIT

Ač ještě není uzavřeno hospodaření nemocnice za rok 2013, je možné již v tuto chvíli konstatovat, že nepříznivý scénář ze začátku roku, který varoval před ztrátou na úrovni několika milionů korun, se nenaplní.

„Z a t í m m á m e k dispozici výsledek hospodaření za leden až říjen letošního roku, který ukazuje na ztrátu necelého půl milionu korun. Předpokládáme, že za rok 2013 by hospodaření nemocnice mohlo skončit s výsledkem kolem nuly, což by při ročním rozpočtu cca 600 mili-

ónů korun a systému úhrad pro rok 2013 mohl být velmi dobrý výsledek,“ nastínil člen Správní rady a ředitel pro ekonomiku a provoz Vladimír Kestřánek.

Jak dále vysvětlil, důvodem očekávané ztráty byl jednak přesun položek zdravotnického materiálu ze snížené patnáctiprocentní sazby DPH do základní sazby na úrovni 21 procent a především pokles výše úhrad ze strany zdravotních pojišťoven, který představoval oproti roku 2012 propad o zhruba 14 milionů korun.

K dobrému očekávanému výsledku hospodaření přispělo především disciplinované chování většiny pracovišť. „Na výsledku se projevilo jednak dodržování limitů, ať jde o léky, speciální zdravotnický nebo všeobecný materiál. Dále se nám podařilo snížit vstupy díky efektivnímu vyjednávání s dodavatelem rychloobrátkových komodit. V neposlední řadě se projevila vhodná optimalizace objemu poskytované zdravotní péče, ke které přistoupila většina oddělení nemocnice.

(Pokračování na stránce 2)

### Uvnitř tohoto vydání:

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Nové parkoviště                       | 2 |
| Žádosti o dotace                      | 3 |
| Předvánoční akce                      | 4 |
| 20 let po stěhování ženského oddělení | 5 |
| Prostor pro vaše dotazy               | 6 |
| Naše povídka                          | 7 |
| Zábava                                | 8 |

## ZPRAVODAJ MĚN V LTM

## Proběhlo slavnostní otevření nové parkovací plochy před nemocnicí



Rozdíl je patrný na první pohled. Vlevo je parkovací plocha v září 2013 a vpravo v prosinci 2013. FOTO: M. Bukvář, N. Křečková

Za účasti vedení města, nemocnice, firmy DAPS a dalších pozvaných hostů se dne 13. prosince 2013 ve 13.00 hodin uskutečnilo slavnostní otevření nově zrekonstruované plochy pro parkování vozidel před Městskou nemocnicí v Litoměřicích.

Tato plocha, která v minulosti byla často pro svůj nevyhovující stav kritizována a dokonce se objevila mezi 10 TOP problémy města potřebnými k řešení, procházela kompletní rekonstrukcí od

září do konce listopadu 2013. „Jsme rádi, že k této akci nakonec došlo a velmi našemu zřizovateli děkujeme. Nevyhovující stav jsme si samozřejmě uvědomovali a vždy museli jen uznat, že kritika pacientů byla oprávněná. Myslím, že nynější plocha je o několik tříd výše, než byla ta původní,“ zahájil poděkováním akci předseda Správní rady nemocnice Radek Lončák. Na jeho slova navázal starosta města Ladislav Chlupáč. „Kultura parkování se výrazně zvýšila. Věřím,

že vánoční dárek města klienti nemocnice ocení.“ Technické údaje o parkovišti poté přítomným doplnil Ladislav Pošík, investiční technik města, který měl tuto akci na starosti.

V rámci rekonstrukce parkovací plochy byl zpevněn celý povrch, položena zámková dlažba, barevně naznačena jednotlivá parkovací stání, nově vybudován sjezd z parkoviště k autobusové zastávce, stávající přechod pro chodce byl přizpůsoben pro

handicapované osoby a osazeny byly i nové lampy veřejného osvětlení.

Úplnou novinkou jsou vyznačená stání pro invalidy, kteří na původní ploše neměli žádné vymezení. Nyní je těmto osobám určeno celkem 11 stání, a to těch, která jsou nejbližší hlavnímu vstupu do nemocnice.

Investorem této akce, kterou realizovala firma DAPS a jejíž náklady dosáhly výše 3,6 miliónů korun, bylo město Litoměřice. (nk)

### Co je online tlumočení?

Tzv. Online tlumočnická služba NONSTOP je založena na tlumočení do znakového jazyka „na dálku“. Tlumočnick se nachází na jiném místě než klient, takže je možné jeho tlumočení využít i z druhého konce republiky.

Podstatou je možnost přenosu znakového jazyka prostřednictvím webkamery a zároveň přenos mluvené řeči prostřednictvím běžného telefonu. Tímto způsobem lze tlumočit jednak osobní rozhovor neslyšícího například s lékařem či zaměstnavatelem, ale lze tlumočit i telefonický hovor. Dále je možné poslat slyšícímu i neslyšícímu člověku vzkaz, zprávu apod. Zkušební provoz online tlumočnické služby byl zahájen v říjnu 2008 a od 1. prosince 2011 funguje tato služba nonstop. APPN poskytuje tuto službu již téměř 700 neslyšících klientů. V roce 2012 se tímto způsobem uskutečnilo 25 388 tlumočených hovorů. (zpracováno s použitím informací z [www.appn.cz](http://www.appn.cz))

### PŘIVÍTALI JSME SEDMISTÉ MIMINKO

Porod s pořadovým číslem 700 pro rok 2013 proběhl ve středu 4. prosince 2013 krátce po šesté hodině ranní v litoměřické porodnici. Přišla při něm na svět holčička vážící 3040 gramů a měřící 49 cm, která se narodila jako prvorozené dítě mamince z Litoměřic.

Litoměřická porodnice v letošním roce pomohla v době od ledna do konce listopadu na svět již 702 dětem, což je o 72 více, než za srovnatelné období loňského roku. (nk)

### Nepříznivý scénář se podařilo odvrátit

(Pokračování ze stránky 1)

Také nám velmi pomohlo kladné zúčtování zdravotních výkonů za rok 2012 oproti poskytnutým zálohám, kterého se podařilo dosáhnout díky důsledným jednáním vedení se zdravotními pojišťovnami,“ vyjmenoval ekonomický ředitel a dodal, že všem, kteří na tomto výborném výsledku

hospodaření roku 2013 participovali, patří obrovský dík.

„Je třeba si uvědomit, že výsledek hospodaření není jen zásluha několika osob, ale odráží činnost všech zaměstnanců, kteří se na něm aktivně v průběhu celého roku 2013 podíleli,“ uzavřel Vladimír Kestřánek. (nk)

## S ŽÁDOSTÍ O EVROPSKÉ DOTACE JSME BYLI ÚSPĚŠNÍ, KONEC ÚSILÍ TO VŠAK NEZNAMENÁ

Úspěchem skončilo pro Městskou nemocnici v Litoměřicích podání žádosti v rámci 13. výzvy Integrovaného operačního programu pro oblast služeb a zdraví vyhlášeného v listopadu 2012 Ministerstvem zdravotnictví ČR. „Vyrozumění o kladném hodnocení žádosti a následném přidělení dotace jsme obdrželi 5. listopadu 2013,“ přiblížil člen Správní rady a ředitel pro zdravotní péči Leoš Vysoudil a popsal, že předmětem žádosti litoměřické nemocnice byla obnova současného vybavení iktového centra a jeho doplnění novými přístroji.

Dotace z Integrovaného operačního programu byla Městské nemocnici v Litoměřicích přiznána takřka v plné výši, snížení výběrovou komisí bylo o 715 tisíc korun. V rámci jednání výběrové komise došlo u několika vybraných přístrojů i k úpravě požadovaných technických parametrů.

Realizace projektu bude probíhat v období od prosince 2013 do konce dubna 2015 a jeho aktuální výše je nyní na

úrovni 24,26 miliónů korun se spoluúčastí nemocnice ve výši 3,639 miliónu korun.

I přes úspěšnost v tomto dotačním programu nemocnice ve svém úsilí nepolevila a ke konci listopadu letošního roku podala další dvě žádosti o dotace, tentokrát na Regionální operační program Severozápad.

„První žádost, kdy jsme vyčíslili náklady projektu na necelých 56 miliónů korun, je zaměřena na rekonstrukci centrálních operačních sálů. Druhý projekt za necelých 40 miliónů korun se týká pokračování v rekonstrukci stravovacího provozu. Jde v něm zejména o rekonstrukci zázemí pro zaměstnance a výměnu tabletovacího a rozvozového systému včetně rekonstrukce podzemního kolektoru pro dopravu stravy a výměny osmi výtahů,“ popsal Miroslav Janošík, vedoucí oddělení rozvoje, zdravotnické techniky a veřejných zakázek, které má přípravu všech žádostí o evropské dotace v litoměřické nemocnici na starosti. (nk)

## Naše nemocnice se ve zpracování digitálního obrazu posunula na nejvyšší úroveň

Za účasti zástupců Správní rady nemocnice, starosty Litoměřic, zástupců dozorčí rady nemocnice, zástupců Rady Města, zástupce firmy Promedica Praha Group a.s., zástupců oddělení radiologie a zobrazovacích metod a ostatních pozvaných hostů proběhlo ve středu 30. října 2013 v Městské nemocnici v Litoměřicích slavnostní zahájení provozu nového radiografického přístroje pro zhotovování rentgenových snímků.

Jedná se o zařízení řadící se ve své oblasti k nejmodernějším systémům. V litoměřické nemocnici jde o vůbec první zařízení, které umožňuje přímou digitální radiografii, což znamená posun v oblasti radiografie na technicky nejvyšší úroveň digitálního zpracování obrazu.

Pro pacienty a personál oddělení radiologie a zobrazovacích metod při-



S provozem nového radiografického přístroje seznámil přítomné primář oddělení radiologie Vladimír Šild. FOTO: N. Křečková

náš kvalitnější obraz další možnosti v upřesnění diagnózy a tím i zlepšení následné léčebné péče.

Dodavatelem nového radiografického přístroje je firma Promedica Praha Group a.s., vítěz výběrového řízení. Instalaci nového zařízení předcházely rekonstrukční práce v prostorách snímkovny a ovladovny. Nová technologie byla instalována v průběhu října.

Náklady na pořízení přístroje, včetně nutných stavebních úprav prostor, dosáhly částky ve výši 5 miliónů korun. Tato bude hrazena z velké části z rozpočtu nemocnice jako součást investičního plánu pro roky 2013 a 2014. Na finančním pokrytí se částkou 800 tisíc korun podílel také zřizovatel nemocnice, tj. Město Litoměřice, kdy byla využita část příspěvku původně určeného na nákup nového C-ramene, který nebyl zcela vyčerpán, protože C-rameno bylo oproti předpokladu pořízeno za nižší cenu. (nk)

## NOVÉ POLOHOVACÍ KŘESLO ZAJISTÍ VYŠŠÍ KOMFORT PŘI ODBĚRECH KRVE

Novým křeslem ZK 21 je od 6. listopadu 2013 vybavena odběrová místnost litoměřické nemocnice. Odběr krve je nyní pohodlnější jak pro pacienta, tak i pro odběrové sestry.

„Tento typ křesla se používá buď jako kardiacké nebo po dovybavení polohovatelnými područkami je určené jako odběrové křeslo. Díky širokému sedáku je

pro pacienty pohodlnější, snadněji se z něho vstává, a to díky výšce sedáku a pevným područkám. To je důležité především u pacientů se sníženou pohyblivostí nebo po operaci kyčlí,“ vyjmenovala hlavní výhody nového křesla vrchní sestra odborných ambulancí Dagmar Filípková a dodala, že součástí křesla jsou i dvě polohovatelné područky určené

pro podložení paže při odběru krve.

Díky instalaci nového odběrového křesla došlo v odběrové místnosti k optimalizaci prostoru. Bylo odstraněno staré lůžko, které bylo určené pro pacienty, kteří během odběru krve trpí nevolností, a bylo nutné je odebrat vleže. Nyní je totiž možno tyto osoby napolohovat do lehu

přímo na křesle. V odběrové místnosti tak vzniklo více místa a odběr krve je díky novému křeslu možné provádět z obou stran.

Nové křeslo si vyžádalo investici ve výši 14 tisíc korun, které hradila nemocnice ze svých zdrojů. (nk)

## ZPRAVODAJ MĚN V LTM

## Pohádka, písničky a nadílka aneb za dětmi přišel Mikuláš



Za básničku či písničku dostaly hospitalizované děti od Mikuláše balíček sladkostí. FOTO: N. Křečková

Mikuláš s čertem a andělem přišli ve čtvrtek 5. prosince 2013 za dětmi na dětské oddělení litoměřické nemocnice.

O tuto návštěvu se,

stejně jako v minulých letech, postaraly studentky z Domova mládeže při Střední škole pedagogické, hotelnictví a služeb v Litoměřicích spolu s vy-

chovatelkou Soňou Severovou. A jako každý rok se jejich vystoupení těšilo velkému zájmu hospitalizovaných dětí a přítomných rodičů.

Děti se v jídelně dětského oddělení nejprve podívaly na hranou interaktivní pohádku o kočičce Lízince, která se učila poznávat myšky. Její pokusy byly zprvu úsměvné, ale za pomoci dětí nakonec své kočičí mamince tu správnou myšku přinesla.

Poté následovalo společné zpívání koled a vánočních písní s doprovodem kláves a flétny. Nakonec studentky s dětmi přivolaly Mikuláše, čerta a anděla, kteří děti za básničku či písničku odměňovali balíčkem se sladkostmi.

Sponzorem odměn pro naše dětské pacienty bylo město Litoměřice. (nk)

## KRÁTCE Z NEMOCNICE

## Na dětské oddělení zavítali herci Divadla v Celetné

Dne 31. října 2013 po obědě se mohli pacienti dětského oddělení Městské nemocnice v Litoměřicích odreagovat pohádkou. Představení s názvem Medvídek Nebojsa jim přijeli zahrát členové divadelního spolku Kašpar pražského Divadla v Celetné Kateřina Vinická a Tomáš Stolařík.

Velmi hezké divadelní představení zahráli dětem zdarma. (nk)

## Fotogalerie rozhodně nenudí

S železnou pravidelností se ve fotogalerii v hale litoměřické nemocnice střídají výstavy.

Od 1. listopadu 2013 zde vystavuje litoměřický fotograf Břetislav Tošner, člen fotoklubu Porta. Výstava nese název Černobílá fotografie a není zaměřena tematicky. Najdeme zde jak fotografie z Litoměřic, tak i snímky lidí.

Na další výstavu se můžeme těšit po Novém roce. (nk)

## JÍDELNA SE NAPLNILA PŘEDVÁNOČNÍ POHODOU A VZPOMÍNKAMI

Ve středu 11. prosince 2013 odpoledne se v jídelně zaměstnanců uskutečnilo tradiční setkání odborů a vedení litoměřické nemocnice se zaměstnanci, kteří jsou v důchodu, ale stále si platí udržovací odborářské příspěvky.

Přítomné nejprve přivítal předseda základní odborové organizace litoměřické nemocnice Martin Bukvář, který zároveň splnil svoji milou povinnost a předal dar čtyřem letošním jubilantkám. Všichni přítomní dostali dárkové balení vitamínů, na které mají z FKSP po splnění určitých podmínek nárok všichni zaměstnanci nemocnice.

Předseda odborářů poté přítomným představil předsedu Správní rady Radka Lončáka. Ten se následně ujal slova, aby se přítomným osobně představil a seznámil je s vybranými aktivitami nemocnice, jako je plánovaná obnova přístrojového vybavení iktového centra

naší nemocnice nebo nedávné pořízení nového skiagrafického přístroje na oddělení radiologie a zobrazovacích metod. Dále promluvil o výhledech do



Aktuální informace o dění v nemocnici si přítomní vyslechli s velkým zájmem. FOTO: N. Křečková

budoucná týkajících se zejména žádostí nemocnice o prostředky v rámci Regionálního operačního programu Seve-

rozápád na rekonstrukci centrálních operačních sálů a další etapu rekonstrukce stravovacího provozu.

Na jeho vystoupení navázal člen Správní rady a ředitel pro ekonomiku a provoz Vladimír Kestřánek s informacemi o hospodaření nemocnice a o očekávaném hospodářském výsledku.

Poté následovala neformální část celého setkání, kdy přítomní u kávy a občerstvení vzpomínali na své pracovní roky v nemocnici a při kterém jako tradičně kolovaly fotografie dětí a vnučat.

Dobrá nálada a předvánoční pohoda, která se jídelnou nesla, svědčí o tom, že tato setkání bývalých zaměstnanců se těší velké oblibě. O té vypovídá i vysoká účast, kdy letos pozvání přijalo 40 osob.

Jídelna byla, jako každoročně, opět téměř plná. (nk)

## \*\* DVACET LET LITOMĚŘICKÉ PORODNICE \*\*

## Začátky v nových prostorách nebyly jednoduché, čekání na první miminko se protáhlo



I přes značnou organizační náročnost proběhlo stěhování hladce.

FOTO: archiv

Již dvacet let působí gynekologicko porodnické oddělení naší nemocnice ve stávajících prostorách. V prosinci 1993 se sem do

zcela nového pavilonu E přestěhovalo ze „staré porodnice“, budovy, kde nyní sídlí Hospic sv. Štěpána.

„Stěhování probíhalo takřka za provozu. Nákladní vozy nám sem dovezly zařízení a bylo většinou na nás, abychom si to nastěhovali. Třeba sestry sem mimo směny chodily uklízet a připravovat na stěhování,“ vzpomíná na začátky v současných prostorách primářka gynekologicko porodnického oddělení Městské nemocnice v Litoměřicích Petra Hejt-

mánková, v té době ještě řadová lékařka.

Stěhování do nových prostor proběhlo i přes značnou organizační náročnost hladce. „Jeden den jsme pracovali ve staré porodnici a druhý den přišli opět normálně do práce, jen s tím rozdílem, že sem,“ shrnula stručně primářka Hejtmánková. (nk)

Čekání na první miminko narozené na novém porodním sále se podle primářky Petry Hejtmánkové protáhlo na několik dní.

Prvenství nakonec získala holčička Kateřina, která přišla na svět 17. prosince 1993. (nk)



Takto vypadaly standardní pokoje do června 2010.

FOTO: archiv

## ZA DVACET LET SE ZMĚNILO NEJEN PROSTŘEDÍ, ALE TAKÉ NABÍDKA SLUŽEB A PŘÍSTUP K PACIENTKÁM

Uplynulých 20 let gynekologicko porodnického oddělení litoměřické nemocnice bylo ve znamení četných změn. Oddělení v dnešní době již moc nepřipomíná prostory, do kterých se stěhovalo v prosinci 1993. Změnilo se i spektrum nabízených služeb.

**Přehled primářů 1993-2013:**

František Černý (do roku 1995)  
Michal Šoltés (1995—2005)  
Petra Hejtmánková (2005—dosud)

Připomeňme si nyní hlavní změny, které nám dnes již přijdou samozřejmé, ale které v roce 1993 součástí nabízených služeb nebyly:

- předporodní kurzy,
- plavání a cvičení těhotných,
- vana na porodním sále pro úlevu v I. době porodní,
- vybavení pokojů pro I. dobu porodní pomůckami pro úlevu od porodních bolestí,
- aromaterapie při porodu,
- epidurální analgezie při porodu,
- přítomnost osoby blízké u porodu,
- možnost volby polohy při porodu,
- od roku 2006 Status Baby Friendly Hospital (nemocnice přátelská k dětem),
- od roku 2006 non stop služba laktiční poradkyně,
- od roku 1998 možnost využití nad-

standardního pokoje,

- od roku 2014 bude porodnice zapojena do celostátního projektu „Přirozený porod v porodnici“.



Sociální zařízení u standardního pokoje po rekonstrukci v roce 2010. FOTO: archiv

Kromě viditelných změn se proměnil i samotný přístup personálu oddělení k pacientkám. „Ženy jsou pro nás spíše partnerem. Často k nám, a týká se to především rodiček, přicházejí se svými představami a požadavky. Pokud je to reálné, tak se jim snažíme maximálně vycházet vstříc,“ shrnula současnou filozofii při poskytování služeb na oddělení primářka Hejtmánková.

**Počty porodů v roce 1994 a 2013:**

1994 = 690

2013 = do půlky prosince přes 700

Velkou změnou prošlo ženské oddělení v roce 2010, kdy litoměřická ne-

**Přehled vrchních porodních asistentek 1993-2013:**

Jaroslava Musilová (do roku 1996)  
Simona Filipová (1996—dosud)

mocnice úspěšně zažádala o dotaci z regionálního operačního programu Severozápad. Investice v hodnotě přibližně 10 milionů korun představovala výraznou modernizaci prostor oddělení tak, že standardní pokoje dosahují svým provedením a vybavením úroveň pokojů nadstandardních. Rekonstrukcí prošly kromě pokojů i ostatní prostory oddělení, jako jsou sesterny, jídelna pacientek, vyšetřovny, provozní místnosti.

V rámci rekonstrukce se zároveň podařilo zareagovat na zvýšenou poptávku po ubytování na jednolůžkových nadstandardních pokojích. Nabídka těchto pokojů se zvýšila z jednoho na pět. (nk)



Jeden z nadstandardních pokojů. FOTO: archiv

## ZPRAVODAJ MĚN V LTM

## \*\* PROSTOR PRO VAŠE DOTAZY \*\*

Vážení čtenáři,

redakční rada se rozhodla obnovit rubriku, která dává prostor Vaším dotazům. Její existence záleží výhradně na Vaší ochotě s námi spolupracovat a aktivně se ptát. Využijte proto této možnosti a zeptejte se vedení na to, co Vás na chodu nemocnice zajímá, a to prostřednictvím rubriky **PROSTOR PRO VAŠE DOTAZY**. Svě dotazy můžete (i anonymně) vhodit do kontaktních schránek umístěných u podatelny v hale, u nástěnky odborů na chodbě ředitelství a u centrálního příjmu.

Za redakční radu odpovědná redaktorka Mgr. Naděžda Křečková, Ph.D.

### 1. Jak je možné se legálním způsobem bránit mobbingu v podmínkách MĚN?

Proti mobbingu neexistuje univerzální obranná technika. Nejlepší a neúčinnější obranou je prevence. Klíčovou roli hrají řídicí složky na všech úrovních, které svým postojem ovlivňují pracovní atmosféru a musí dát jasně najevo, že se takové chování nebude tolerovat.

Jednat musí „oběť“ mobbingu. Pokud sama nechce problém řešit, je lépe odejít. V opačném případě je nutná aktivní obrana, za pomoci přímého nadřízeného či jiných kolegů. Každý, kdo o mobbingu ví a nic nepodnikne, se stává spoluvinníkem.

Reagovat na násilí v jakékoliv formě je totiž morální povinností každého. V případě, že nadřízený odmítne situaci řešit, je zcela legitimní se obrátit „výše“ – na statutární orgán, na odbory, na Inspektorát práce nebo na zřizovatele nemocnice, v krajním případě i na soud.

### 2. Existuje nějaká zákonná povinnost vedení nemocnice odpovídat na písemné stížnosti a žádosti zaměstnanců? A pokud existuje, je nějaký závazný termín na vyřízení těchto záležitostí?

Podle zákoníku práce je zaměstnavatel povinen projednat se zaměstnancem, nebo na jeho žádost s odborovou organizací anebo zástupcem pro oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stížnost zaměstnance na výkon práv a povinností vyplývajících z pracovněprávních vztahů.

Postup pro vyřizování stížností je uveden v čl. VI. platné a účinné Kolektivní smlouvy, uzavřené mezi Městskou nemocnicí v Litoměřicích odborovou organizací. Kolektivní smlouva je k dispozici na nemocničním intranetu.

Na tyto dotazy odpovídal předseda Správní rady nemocnice Ing. Radek Lončák, MBA

## \*\* OKÉNKO TECHNIKA BOZP A PO \*\*

## Pracovní rizika ve zdravotnických zařízeních

Hlavním cílem zajištění BOZP je omezovat rizika ohrožující životy a zdraví zaměstnanců při práci.

### Co je to vlastně RIZIKO?

Jedná se o kombinaci pravděpodobnosti výskytu nebezpečné události a závažnosti možného zranění nebo poškození zdraví zaměstnanců. Rizika v největším počtu pramení ze špatného uspořádání pracoviště, působení rizikových faktorů, volby a použití pracovních prostředků, pracovních postupů a režimu práce, úrovně vzdělání zaměstnanců a jejich poučení k práci nebo jejich nepříznivého zdravotního stavu.

Zaměstnavatel má za povinnost neustále vyhledávat a vyhodnocovat rizika v pracovním procesu a přijímat opatření pro jejich odstranění a minimalizaci. Při přijímání opatření je nezbytné upřednostňovat ta nej-

vhodnější (např. nahradit nebezpečné méně nebezpečným, likvidace rizik u zdroje, poskytnutí odpovídajících informací a instrukcí apod.).

### S jakými rizikovými faktory se nejčastěji setkáváme ve zdravotnictví?

Jsou to zejména faktory chemické (např. karcinogeny), fyzická zátěž (tj. ruční manipulace s pacienty), fyziologicky nevhodná pracovní poloha, psychická zátěž (např. operační sály, oddělení ARO apod.), biologické činitele (viry, bakterie, plísňe), neionizující záření (lasery), ionizující záření (rentgenová pracoviště).

V souvislosti s výše uvedenými rizikovými faktory je u zaměstnanců ve zdravotnictví velmi pravděpodobné riziko poranění páteře a určitých svalových skupin v důsledku nadměrné námahy při ruční manipulaci

s pacienty, riziko bodných a řezných poranění o použité zdravotnické nástroje a jehly, poleptání nebezpečnými chemickými látkami a také běžné riziko upadnutí a uklouznutí na komunikacích a prostorech budovy. V neposlední řadě dochází stále častěji i ke zranění zdravotnického personálu pacientem.

V důsledku přítomnosti biologických rizikových faktorů na zdravotnických pracovištích musí zdravotničtí pracovníci dodržovat stanovená hygienická pravidla: např. při odběru biologického materiálu povinně používat ochranné rukavice, jednouúčelové stříkačky a jehly likvidovat vcelku bez oddělování, dezinfekci rukou vždy provádět po kontaktu s pacientem, biologickým materiálem a použitým prádlem, nečistit použité nástroje a pomůcky, zvláště

kontaminované krví, bez předchozí dekontaminace dezinfekčními přípravky s virucidním účinkem apod.

Preventivním opatřením pro výkon práce ve zdravotnictví je také povinné očkování zaměstnanců proti virové hepatitidě typu B a znalost zaměstnanců o postupu pokud dojde k poranění použitým zdravotnickým prostředkem (např. použitá jehla, chirurgický nástroj apod.).

(příspěvek dodala Blanka Škvorová, technik BOZP a PO Městské nemocnice v Litoměřicích)

Pokud máte nějaký dotaz k dnešnímu tématu, či máte zájem o zpracování některého z konkrétních témat z oblasti BOZP, kontaktujte technika BOZP a PO naší nemocnice prostřednictvím e-mailu: [b.skvorova@nemocnice-lt.cz](mailto:b.skvorova@nemocnice-lt.cz).

## \*\* NAŠE POVÍDKA \*\* NAŠE POVÍDKA \*\*

## Každý problém se nakonec vyřeší sám

Je Štědrý večer, dárky jsou rozdány, děti jsou už v postýlkách. Malá slečna šla spát s novými botičkami, chlapec si vzal do postele nového kamaráda - loutku kočičky, kterou jsem koupil na trhu v zámku v Ploskovicích.

Zapálené svíčky, moje drahá s novým potomkem v bříšku si jen tak drnká na kytaru nějakého renesančního skladatele. Naše návštěva, můj mladší bratr Mirek, sedí s námi, popíjí víno, pohoda a klid vyplňují čekání na půlnoční mši. Manželka jako bývalá jeptiška dodržuje svoje každoroční rituály a já ji v tom respektuji, i když jsem ateista. Pro mě je to hlavně kulturní zážitek. Mirek nám zatím vypráví, proč zůstal o Vánocích zase sám.

Jeho přítelkyně Hana mu nedávno rozčileně a s pláčem zavolala, aby za ní hned přijel. Její největší kamarádka Petra na ni vytáhla bič na koně a několi-krát ji švihla přes záda a obličej. Mirek se sám sebe ptal, co se asi stalo, že se dvě největší přítelkyně popraly. Naštěstí měl po službě, vydal se tedy hned na cestu. Polekal ho Hančin zakrvácený obličej a rozsáhlé podlitiny na těle, přes prsa a záda, tam všude zanechal stopy bič, jako když trestali ve staré dobré Anglii provinilé námořníky. „Nejdříve jsem musel Hanku uklidnit a utišit, pohladil jsem ji po tváři a ošetřil rány,“ vyprávěl Mirek. „Ležela na břiše, vzly-

kala a nadávala na Petru, že jí to nedaruje... Nemohl jsem pochopit, proč nastal tak vyhocený konflikt. ‚Budu si muset poslechnout i druhou stranu, abych se dopátral pravdy,‘ pomyslel jsem si.

„Vtom jsem si všiml nad čelem letišť fotky Bédi, přítele Petry. V první chvíli se mi úplně odkrvil mozek. Na tom místě ještě před dvěma dny byla moje fotka!“ , Co teď, jak dál?, ptal jsem se sám sebe. ‚Hanka dělala, že si nevšimla mého pohledu, a poslala mě do kuchyně pro něco k pití. Když jsem se vrátil, byla tam už zase moje fotka. Polkl jsem naprázdno a přijal jsem výzvu ke hře na blbce.

Zvonek u dveří přerušil tok mých myšlenek,“ pokračoval Mirek. „Situace vyžadovala plné soustředění – přišla totiž Petra jako čínský bůh pomsty, nesla bič a vykřikovala, že tahle kurva jí nebude brát Bědu. Za jejími zády se ‚skrýval‘ stodvacetkilový Běda, umělecký kovář s rozměry monstra, něco mezi Kingkongem a gorilou. Do toho vstoupil rozlícený manžel Petry. To by člověk nevymyslel.

Připadal jsem si jako v zoo, všichni se všemi jako jedna velká rodina - jen já jsem o tom do té doby jaksi nevěděl. Ale divit jsem se vlastně nemohl, všichni mě totiž varovali před ‚veselou povahou‘ Hanky.

Ve spolupráci s Bédou se mi podařilo oddělit rozlícené dračice od sebe. Vzápětí si Hana a Petra si padly s pláčem do náručí a notovaly si, že všichni chlapi jsou stejní. Manžel Petry stál jako hlupák a nevěděl, co má dělat. Petra ho s výrokem ‚neplet‘ se mi do soukromí, sobčě‘ vyhodila. My s Bédou jsme odkráčeli do hospody zapít adventní stříbrnou neděli, pak jsme si popřáli pěkné Vánoce a rozešli se domů.

Napřed jsem myslel na pomstu. Jenže - Petra přišla o manžela, ona i Hana zůstaly poprvé na Vánoce samy. A já si našel cestu ke svým blízkým...“ dokončil povídání Mirek.

Moje žena se usmála, povzdychla si, že slušní muži a ženy si často vybírají ty nejméně spolehlivé partnery, a zahrála na kytaru. V rodinné pohodě jsem si vzpomněl na divadelní hru Oscara Wilda Jak je důležité mítí Filipa s podtitulkem Lehkovážná komedie pro vážné lidi. Příběh mého bratra je sice trošku drsnější a v ženském provedení, ale... zamilovaný člověk nevidí, neslyší, je zbytečně jej poučovat. Nakonec se stejně vše vyřeší jaksi samo od sebe, dříve, než si rozmyslíme, co vlastně udělat ...

(autorem povídky je MUDr. Zoran Nerandžić)

## \*\* INFORMACE PRO ČLENY ODBORŮ \*\*

Dobrý den,  
ještě jednou bych všem členům naší základní odborové organizace (ZO) rád představil zajišťovací fond (ZF).

Myšlenka vzniku ZF není ničím novým. Většina odborových svazů má různé druhy fondů, které pomáhají členům odborů v nejrozdílnějších těžkých životních situacích. Stejný smysl má i ZF odborového svazu zdravotnictví a sociální péče. Solidární příspěvek do fondu umožní, aby našemu členovi, který se dostal do těžké životní situace, byla poskytnuta pomoc. Čerpání darů z fondu bude pro členy odborové organizace zahájeno od 1. ledna 2014 a čerpat lze tyto příspěvky:

**dar při hospitalizaci:** 100 Kč za každý den hospitalizace (maximálně po dobu 7 dnů v kalendářním roce, lze rozdělit a čerpat na několikrát)

**dar při dočasné pracovní neschopnosti (PN):** 500 Kč (při PN trvající 7 a více dnů, poskytuje se jedenkrát za kalendářní rok).

**dar při narození dítěte:** 1.500 Kč (za každé narození dítě).

**dar při úmrtí člena rodiny:** 1.500 Kč (příspěvek může

žádat manžel/manželka, registrovaný partner/registrovaná partnerka, se kterým žil člen ve společné domácnosti, není – li jich, tak tento dar náleží nezaopatřenému dítěti, se kterým žil člen ve společné domácnosti).

**dar při úmrtí člena nezaopatřenému dítěti:** 5.000 Kč (o příspěvek žádá nezaopatřené dítě, které bylo na zemřelého odkázáno výživou, a se kterým žil ve společné domácnosti, není – li toto zletilé, žádost podává jeho zákonný zástupce).

**dar při živelné pohromě: ve výši 10% ze vzniklé škody, nejvýše však 20.000 Kč na člena** (při škodě na domě, bytu nebo jeho zařízení nad 50.000 Kč v důsledku živelné pohromy – povodeň, vichřice, oheň atd.)

Ve statutu zajišťovacího fondu je uvedena doba na uplatnění nároku na uvedené dary. Tato doba je stanovena nejdéle do 3 měsíců od příslušné události.

Na případné dotazy rád odpovím.

Martin Bukvář, předseda ZO

## ZPRAVODAJ MĚN V LTM

### Vitamíny pro zaměstnance nemocnice se vydávají do konce ledna

Pro zaměstnance Městské nemocnice v Litoměřicích jsou, stejně jako v minulých letech, k dispozici vitamíny hrazené z FKSP (Fond kulturních a sociálních potřeb).

Vitamíny se vydávají v nemocniční lékárně až do

31. ledna 2014. Nárok na ně má každý zaměstnanec litoměřické nemocnice, který má pracovní úvazek minimálně 0,5 a pracuje v nemocnici minimálně od 30.11.2013.

Nárok na vitamíny mají i zaměstnanci na rodičovské dovolené. (nk)

### SUDOKU

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   | 3 | 2 |   |   |   |   |   |   |
| 7 |   |   |   |   | 8 |   |   |   |
|   |   |   | 4 |   |   |   |   | 1 |
|   |   |   | 8 |   |   |   |   |   |
|   |   |   | 2 | 7 | 3 | 5 | 1 |   |
|   | 2 | 1 | 6 |   |   |   | 7 | 4 |
|   | 9 |   | 7 |   | 2 | 6 |   |   |
|   | 4 |   |   |   | 1 |   | 8 |   |
| 3 |   |   |   |   |   |   | 9 |   |

### Moudrá věta na konec:

*Štěstí je mozaika složená z nepatrných malých radostí.* (Erich Maria Remarque, německý spisovatel)

### VTIPY

Před jedním americkým supermarketem vlezlo malé děcko Santa Clausovi na klín a on se ho zeptal, jako všech dětí: „Tak co bys chtěl k Vánocům, maličký?“

Děcko vyvalilo oči, poklesla mu brada a po pěti vteřinách povídá: „Cože?! Tys nečetl můj e-mail?!“

Fanouš se udiveně vptává Jendy: „Proč chceš od Ježíška dvě soupravy elektrických vláčků?“

„Chci si taky hrát, když je táta doma!“

Zlobí se paní Novotná na běžeckém okruhu v Linci: „Ta linecká kolečka jsem si představovala trochu jinak!“

„Žádné dárky k Vánocům mi kupovat nemusíš,“ oznamuje ženě na začátku prosince pan Vaněk. „Stačí, když mne budeš milovat a budeš mi věrná.“

„Pozdě,“ povzdechla si ženuška, „já už jsem ti koupila kravatu.“

O Vánocích říká maminka Pepíčkoví: „Pepičku, zapal vánoční stromeček.“

Za chvíli přijde Pepíček a povídá: „A svíčky taky?“

„Tatí, opravdu mi ten počítač přinesl Ježíšek?“ ptá se Pepík táty.

„Ale samozřejmě, co tě to napadlo?“

„No, že celý den stojí nějaký chlápek u domovních dveří a chce třetí splátku.“

Otec dal dvacetiletému synovi na Silvestra sto korun a řekl: „Tu máš a o půlnoci si přijij na mé zdraví!“

„Ale loni jsi mi dal dvě stovky!“

„Jenže letos se cítím mnohem lépe...“

Manželé právě vesele zapíjejí příchod nového roku, když náhle manželka zesmutní.

„Co je?“ ptá se manžel.

„Ale,“ povídá manželka, „právě jsem si uvědomila, že mám všechny šaty od loňska.“

Baví se kolegyně po svátcích: „Co ti dal manžel pod stromeček?“

„Norkový kožich.“

„A sedí?“

„Jo, oni tam měli schovanou průmyslovou kameru!“

[www.nemocnice-lt.cz](http://www.nemocnice-lt.cz)